### Obraz 1 Do

Szanowny Kliencie,

Wypełnienie formularza ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Państwa reklamacji. Przed wypełnieniem zgłoszenia,

prosimy o zapoznanie się z treścią [Ogólnych Warunków Sprzedaży i Świadczenia Usług API.PL](https://www.api.pl/wp-content/uploads/2020/01/OWS_API_od-02-01-2020.pdf) dostępnych na stronie [www.api.pl](http://www.api.pl).

Skan zgłoszenia prosimy przesłać na adres [reklamacje@api.pl](mailto:reklamacje@api.pl)

### API.PL Sp. z o.o.

### ul. Zgierska 86/88

### 95-070 Aleksandrów Łódzki

### Zgłoszenie reklamacji jakościowej

Data …………………….

### Zgłaszający:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa Firmy**  Adres  **Osoba zajmująca się zgłoszeniem:**  Imię, nazwisko  Adres e-mail,  telefon | ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

**Przedmiot zgłoszenia:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa towaru** | **nr faktury** | **jedn. miary** | **Ilość**  **reklamowana** | **Nr Batch /**  **Nr Palety** |
|  |  |  |  |  |

Powód zgłoszenia / opis wady**:**

Warunki przechowywania towaru**:**

W przypadku problemów z aplikacją materiału, prosimy o szczegółowe opisanie problemu:

W przypadku problemów z drukowaniem, prosimy o podanie informacji dot. warunków drukowania:

|  |  |
| --- | --- |
| Model drukarki / Producent | Nazwa atramentu / Producent |

##### RIP Rodzaj pliku Zarządzanie kolorami – profile

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Nazwa RIP, wersja*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | TIFF  JPG  PDF  EPS  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | *Skąd pochodzi profil*    *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

**Załączniki do zgłoszenia:**

Zdjęcia Etykiety (z rolki, hoboka, palety, innego opakowania)

Próbka wadliwego materiału Wadliwy, oryginalny materiał w całości Pozostały materiał

**Data wysłania próbek wadliwego materiału wraz z nr listu przewozowego:** ………………………………

UWAGI: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Pieczęć firmowa: Data: Podpis *(czytelny lub z pieczątką imienną)*:

**Objaśnienia:**

1. Wszelkie próbki dot zgłoszenia braków jakościowych winny być przesyłane w oryginalnym opakowaniu.
2. Zgłoszenie braków jakościowych dotyczy wyłącznie braków w zakupionym towarze istniejących w dacie zakupu, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania i przechowywania towaru.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia w ciągu 14 dni roboczych od dnia jego przesłania oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozparzenia reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce wraz   
   z poprawnie wypełnionym drukiem reklamacji Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem   
   w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas przesyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie).
5. Próbki, jak i towar dot. zgłoszenia braków jakościowych, są dostarczane do i odbierane od Sprzedającego na koszt Kupującego.